

Verfahrensverzeichnis für Jedermann

gem. § 4g Abs. 2 Satz 2 BDSG

Angaben zur verantwortlichen Stelle (§ 4e Satz 1 Nr. 1-3 BDSG)

1. Name oder Firma der verantwortlichen Stelle

ACI-EDV-Systemhaus GmbH Dresden

2.1. Leiter der verantwortlichen Stelle

Kirk Sievert Geschäftsführer

2.2. Datenschutzbeauftragte

Andrea Rabe

3. Anschrift der verantwortlichen Stelle

Gustav-Hartmann-Straße 22; 01279 Dresden

Angaben zu den Verfahren automatisierter Verarbeitung (§ 4e Satz 1 Nr. 4-8 BDSG)

4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder –nutzung

4.1. Der Gegenstand des Unternehmens ist die Unterstützung der Kunden im Zusammenhang mit deren Geschäftstätigkeit, insbesondere durch Erbringung von Leistungen im Bereich Errichtung, Wartung und Reparatur von EDV- und Telekommunikationsanlagen sowie Verkauf und Support von ganzheitlichen Softwaresystemen für Bauhaupt und –nebengewerke sowie die Betreuung von DATEV- Anwendern als autorisierter Datev-Systempartner

4.2. Neben der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten im Auftrag als Hauptzweck werden u.a. personenbezogene Daten im Rahmen der Kunden-, Lieferanten- und Personalverwaltung sowie für sonstige Zwecke erhoben (z.B. Geschäftspartner- und Interessentenbetreuung), verarbeitet und genutzt.

5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die betroffenen Personengruppen ergeben sich aus der Zweckbestimmung (Nr. 4). Es handelt sich um folgende Datenkategorien, wobei grundsätzlich zu unterscheiden ist zwischen externen Kundendaten und internen Daten, die für die eigenen Zwecke der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden notwendig sind.

5.1 externe Kundendaten

Die Verarbeitung von externen Kundendaten ist aus den Auskunftspflichten ausgenommen, da für diese Daten ausschließlich der Auftraggeber verantwortlich ist.

5.2 interne Daten

- a) Kundendaten / Debitorendaten:
z.B. Ansprechpartner, Adress-, Vertrags-, Zahlungs-, Steuerungsdaten von Kunden und anderen Debitoren
- b) Lieferantendaten / Kreditorendaten
z.B. Vertragsstamm-, Abrechnungs-, und Steuerungsdaten von Lieferanten und Dienstleistern
- c) Personaldaten
z.B. Planungs-, Vertragsstamm- und Abrechnungsdaten von Bewerbern/Mitarbeitern/anderen Anspruchsberechtigten
- d) sonstige personengebundene Daten
z.B. Daten von Geschäftspartnern, Interessenten und Besuchern

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

- a) öffentliche Stellen, sofern Rechtsvorschriften dies erfordern
- b) interne Stellen, soweit diese Daten im Rahmen ordnungsgemäßer Aufgabenerfüllung dort benötigt werden
- c) Dienstleister (§11 BDSG), die zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung eingeschaltet werden
- d) externe Stellen zur ordnungsgemäßen Erfüllung der unter Nummer 4 genannten Zwecke

7. Regelfristen für die Löschung der Daten

Die Löschung der Daten erfolgt nach den gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen.

Sofern Daten hiervon nicht betroffen sind, werden sie gelöscht, wenn die unter Nummer 4 genannten Zwecke entfallen sind.

8. geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Derzeit sind keine Datenübermittlungen in Drittstaaten vorgesehen.

9. Eine allgemeine Beschreibung der Vorkehrungen und Maßnahmen der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden zum Datenschutz und zur Datensicherheit nach § 9 BDSG ist in der Anlage beigefügt.

Datenschutz und Datensicherheit bei der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden

Stand: 20.5.2004 Seite 1 von 2

Für den Kunden als Auftraggeber der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden ist Datenschutz von besonderer Bedeutung, da dies zu den gesetzlich auferlegten Pflichten nach § 11 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) gehört. Nach diesen BDSG-Vorschriften verbleibt die Verantwortung für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen auch dann beim Kunden, wenn er die ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden mit Serviceleistungen beauftragt hat. Bei Inanspruchnahme der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden kann der Kunde davon ausgehen, dass seine Sorgfaltsverpflichtung als Auftraggeber im Sinne des BDSG in vollem Umfang gewährleistet ist. Der Weisungsrahmen ist bei der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden wegen des vielfältigen Dienstleistungsangebotes durch mehrere vertragsrelevante Grundlagen geregelt. Auftragsbestandteil ist auch eine Beschreibung der Datenschutz- und Datensicherheitsvorkehrungen, die permanent aktualisiert wird.

Im Folgenden finden Sie eine kurze stichwortartige Zusammenfassung zu diesem Thema:

Datenschutzaspekte bei ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden

- Die Einhaltung des Datenschutzes und der Datensicherheit ist für die ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden selbstverständlich und hat oberste Priorität. Über die gesetzlichen Anforderungen hinaus qualifiziert sich die ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden als zuverlässiger Partner im Umgang mit Daten von natürlichen oder juristischen Personen sowie mit sonstigen vertraulichen oder sicherungsbedürftigen Daten.
- Die ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden verpflichtet sich zur Verschwiegenheit, d.h. für die bei der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden gespeicherten Daten gelten in gleichem Umfang Auskunfts- und Herausgabeverweigerungsrechte wie für die Kunden. Alle Mitarbeiter der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden unterliegen vielfältiger Überprüfungsprotokollen sind sowohl auf das Datengeheimnis als auch auf Verschwiegenheit verpflichtet.
- Die Priorität des Datenschutzes erfordert ein aufwändiges und effektives Datenschutz- und Sicherheitssystem. Das Risiko eines unerlaubten Zugriffs ist bei der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden wegen des Potentials an wirkungsvollen Datenschutzvorkehrungen sowie wegen des fehlenden Eigeninteresses an der Kenntnis der Daten weitaus geringer als beim Kunden.
- Alle Kunden werden in Datenschutzfragen umfassend unterstützt, denn Datenschutz endet nicht im Hause der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden, sondern erstreckt sich auf das gesamte Kundenumfeld.

Stand: 20.5.2004 Seite 2 von 2

Datensicherungsmaßnahmen

- Bei der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden wurde ein umfassendes Datensicherungskonzept realisiert, das sowohl in baulicher, personeller, organisatorischer als auch technischer Hinsicht die erforderlichen Vorkehrungen enthält, um die Sicherheit der Objekte (Alarmanlage mit Aufschaltung an einen VDS-Sicherheitsdienst) und des Datenbestandes sowie den ungestörten Betriebsablauf in optimaler Weise zu gewährleisten.
- Bei der klassischen Datenfernverarbeitung besteht das Sicherungssystem aus vielschichtigen und komplexen Prüfungen in Verbindung mit starken Verschlüsselungsmaßnahmen, die den unbefugten Zugriff ausschließen.
- Zum Schutz vor Computerviren werden alle eingehenden Datenträger, E-Mails und Attachments auf Viren geprüft. Darüber hinaus werden mit Virenprüfprogrammen regelmäßige Prüfläufe der Benutzer-PCs durchgeführt.
- Die Prioritäten für den Datenschutz haben sich auch im eigenen System niedergeschlagen. Datensicherungserfordernisse sind auch bei der angebotenen Hard- und Software weitgehend in der Systemkonzeption berücksichtigt.
- Zu den Dienstleistungen der ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden gehört auch die Fernbetreuung von IT-Systemen unter Einbeziehung von Sicherheitsaspekten durch ein professionelles IT-Management.
- Die ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden ist ständig bemüht, ihre Sicherheitsvorkehrungen entsprechend den neuen Herausforderungen der sich ändernden Umwelt zu ergänzen und unter Berücksichtigung der neuesten technischen Maßnahmen weiterzuentwickeln. Nutznießer dieser Planungen sind sowohl die Kunden und Anwender, wie auch die ACI EDV-Systemhaus GmbH Dresden selbst und ihre Mitarbeiter.